

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital » ¿Por qué ocurre el error No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica?

¿Por qué ocurre el error No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica?

Error al cargar firma electrónica o certificado digital

Anonymous · 25/08/2026

¿Qué es el error “No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica”?

El error “**No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica**” al intentar cargar una firma electrónica o certificado digital en LibreDTE ocurre porque la firma que está intentando cargar no es compatible con LibreDTE.

Actualmente, LibreDTE busca el RUN de 2 maneras:

- Con un formato estándar.
- En un serial.

En este caso, el proveedor de firma guarda el RUN en otro lado, por lo que LibreDTE no encuentra esta información y no es posible cargar el archivo en la plataforma.

Para solucionar esto deberás adquirir una nueva firma electrónica o certificado digital con un proveedor que emita firmas compatibles con LibreDTE.

Last updated on 25/08/2026