

FAQ

Firma digital o Certificado electrónico digital

Firma digital o Certificado electrónico digital

Anonymous · 25/08/2026

Table of Contents

Firma digital o Certificado electrónico digital	3
<i>¿Qué es una Firma electrónica o Certificado digital y cómo se obtiene?</i>	<i>4</i>
<i>¿Dónde puedo revisar o actualizar mi certificado digital en LibreDTE?</i>	<i>5</i>
<i>¿Por qué ocurre el error No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica?</i>	<i>6</i>
<i>¿Qué firmas electrónicas son compatibles con LibreDTE?</i>	<i>7</i>

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital

Firma digital o Certificado electrónico digital

Firma digital o Certificado electrónico digital

Anonymous · 25/08/2026

Firma digital o Certificado electrónico digital

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital » ¿Qué es una Firma electrónica o Certificado digital y cómo se obtiene?

¿Qué es una Firma electrónica o Certificado digital y cómo se obtiene?

Conoce qué es una firma digital, su vigencia y cómo funciona en LibreDTE.

Anonymous · 20/10/2025

¿Qué es una Firma electrónica o Certificado digital y cómo se obtiene?

La firma electrónica (también llamada certificado digital), es un **archivo digital personal** que permite **firmar documentos electrónicos, con validez legal** ante el Servicio de Impuestos Internos (SII) de Chile.

La firma o certificado lo debes obtener con una entidad autorizada y certificada en Chile.

Cada **firma tiene una vigencia limitada** (generalmente de 1 o 3 años), y solo puede estar activa una por persona dentro de LibreDTE.

Si adquieres **una nueva firma electrónica, debes cargarla en LibreDTE**, sobre todo si la anterior caducó. Las firmas sólo quedan inutilizables por caducidad o si olvidas la contraseña de la misma. Por lo anterior, es importante mantener el archivo en un lugar seguro, de lo contrario, cualquier persona que tenga el archivo y conozca la contraseña de la firma, podría usarla y suplantar tu identidad.

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital » ¿Dónde puedo revisar o actualizar mi certificado digital en LibreDTE?

¿Dónde puedo revisar o actualizar mi certificado digital en LibreDTE?

¿Dónde puedo revisar o actualizar mi certificado digital en LibreDTE?

Anonymous · 10/06/2026

¿Dónde puedo revisar o actualizar mi certificado digital en LibreDTE?

Ingresa a Facturación → Administración → Firma electrónica. Allí podrá revisar la fecha de vencimiento de su certificado digital y cargar uno nuevo cuando corresponda. Recuerde renovarlo antes de su vencimiento para evitar rechazos de emisión por parte del SII.

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital » ¿Por qué ocurre el error No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica?

¿Por qué ocurre el error No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica?

Error al cargar firma electrónica o certificado digital

Anonymous · 25/08/2026

¿Qué es el error “No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica”?

El error **“No fue posible obtener el RUN de la firma electrónica”** al intentar cargar una firma electrónica o certificado digital en LibreDTE ocurre porque la firma que está intentando cargar no es compatible con LibreDTE.

Actualmente, LibreDTE busca el RUN de 2 maneras:

- Con un formato estándar.
- En un serial.

En este caso, el proveedor de firma guarda el RUN en otro lado, por lo que LibreDTE no encuentra esta información y no es posible cargar el archivo en la plataforma.

Para solucionar esto deberás adquirir una nueva firma electrónica o certificado digital con un proveedor que emita firmas compatibles con LibreDTE.

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Firma digital o Certificado electrónico digital » ¿Qué firmas electrónicas son compatibles con LibreDTE?

¿Qué firmas electrónicas son compatibles con LibreDTE?

Proveedores que emiten firmas o certificados compatibles con LibreDTE

Anonymous · 25/08/2026

¿Qué firmas electrónicas son compatibles con LibreDTE?

Los proveedores que se han probado y funcionan correctamente en LibreDTE son:

- Acepta.com.
- Firma.cl (ESing)
- E-CertChile.

Importante: Si bien E-Certchile es compatible con LibreDTE, no lo recomendamos, ya que hemos tenido clientes que han presentado distintos problemas con las firmas emitidas por ese proveedor. De igual manera, si ya tienes una firma de ese proveedor, puedes probarla con LibreDTE, no es necesario que adquieras una nueva si a ti te funciona.

Last updated on 25/08/2026