

FAQ » Envío de documentos » ¿Qué es el error SMTP Error: Could not authenticate al enviar un documento por email?

¿Qué es el error SMTP Error: Could not authenticate al enviar un documento por email?

Error al enviar documento por correo.

Anonymous · 25/08/2026

¿Qué es el error “SMTP Error: Could not authenticate” al enviar un documento por email?

El error “**SMTP Error: Could not authenticate**” al intentar enviar un documento por correo generalmente ocurre cuando la contraseña registrada en la configuración del correo de intercambio se encuentra incorrecta.

Para poder revisar la contraseña debes ir a “**Configuración de la empresa**” -> **Pestaña “Aplicaciones e integraciones”** y finalmente ingresar al proveedor de correo que tengas configurado.

Dentro de la configuración debes verificar que:

- Si tu correo es Gmail, la contraseña debe ser la contraseña de aplicaciones creada en tu cuenta de correo. Adicionalmente verifica que en el correo aún se encuentre creada.
- Si tu correo es distinto a Gmail, la contraseña debe ser la contraseña de acceso al correo.

Last updated on 25/08/2026