

FAQ » Documentos recibidos » ¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

Anonymous · 19/06/2026

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

Este error ocurre cuando LibreDTE no logra conectarse al servidor de correo configurado para enviar o recibir los XML (SMTP o IMAP).

Solicite al proveedor de correo revisar la conectividad SMTP/IMAP y validar que no existan bloqueos por firewall, IPs o restricciones de red/geolocalización.

Si se requiere información técnica adicional para la revisión, se debe abrir un ticket de soporte.

Last updated on 25/08/2026