

FAQ » Documentos recibidos » ¿Por qué no veo una factura en Documentos recibidos?

¿Por qué no veo una factura en Documentos recibidos?

¿Por qué no veo una factura en “Documentos recibidos”?

Anonymous · 24/02/2026

¿Por qué no veo una factura en “Documentos recibidos”?

Porque las facturas recibidas (de compra) solo aparecen en esa sección cuando han sido aceptadas con acuse de recibo por tu empresa.

Si no la ves en “Documentos recibidos”, puede estar en:

- **Bandeja de intercambio:** documento recibido pero pendiente de procesar. Para procesar el documento, ingresa a la página del documento, luego a la pestaña **“Recepción y acuse de recibo”**, finalmente, haz clic en el botón **“Recibir”**.
- **Documentos recibidos pendientes en el SII:** Para verlos debes tener registrada la clave tributaria de la empresa en LibreDTE. Para registrar la clave tributaria debes ir a la **“Configuración de la empresa”** y al final de la pestaña **“Empresa”** encontrarás en campo **“Clave tributaria empresa”** donde podrás registrar la clave.

Last updated on 25/08/2026