

FAQ » Documentos recibidos » ¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

Anonymous · 18/05/2026

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

Esto ocurre porque LibreDTE no recibió el XML del documento en la Bandeja de intercambio, por lo que no puede generar el PDF automáticamente. Para solucionarlo, debe solicitar a su proveedor que envíe el XML al correo de intercambio de su empresa y luego actualizar la Bandeja de intercambio en LibreDTE para procesar el documento.

Last updated on 25/08/2026