

FAQ » Documentos recibidos » ¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Anonymous · 10/06/2026

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Si al actualizar la bandeja de intercambio en LibreDTE no se reciben nuevos documentos, verifique lo siguiente:

1. Que la casilla de correo de intercambio se encuentre activa.
2. Que el correo y la contraseña configurada sean correctas.
3. Que los servidores IMAP y SMTP estén configurados correctamente.

Las configuraciones del correo de intercambio se encuentran en: Configuración de Empresa → Pestaña “Aplicación e Integración” → Correos Electrónicos.

Last updated on 25/08/2026