

FAQ » Documentos recibidos » ¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

Anonymous · 10/06/2026

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

Los documentos recibidos solo se incorporan a LibreDTE cuando el proveedor envía el archivo XML a su correo de intercambio. Si el XML no fue recibido o procesado por la bandeja de intercambio, el documento puede aparecer en el Registro de Compras del SII, pero no estar disponible en LibreDTE.

Para solucionarlo, debe solicitar a su proveedor que envíe el XML a su casilla de intercambio. Una vez recibido, puede actualizar la bandeja de intercambio para incorporar el documento en LibreDTE.

Last updated on 25/08/2026