

FAQ » Documentos recibidos » ¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

Anonymous · 12/06/2026

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

Si obtienes un error de firma o certificado digital al realizar un acuse de recibo, verifica lo siguiente:

1. La empresa tiene una firma electrónica cargada

La empresa debe tener una firma electrónica vigente cargada en LibreDTE.

2. La firma electrónica no fue cargada por el usuario principal

Para realizar el acuse de recibo, LibreDTE utiliza la firma electrónica cargada en el usuario principal de la empresa. Si la firma fue cargada por otro usuario, aunque esté vigente y sea válida, el sistema no podrá utilizarla para este proceso y se producirá un error de firma digital.

En este caso, la firma debe eliminarse y volver a cargarse desde la cuenta del usuario principal.

3. El titular de la firma está autorizado en el SII

La persona dueña de la firma electrónica debe estar autorizada en el SII en las configuraciones de usuario de la empresa en el SII.

4. Existen intermitencias en el SII

El SII puede estar presentando problemas temporales. Espera unos minutos e intenta nuevamente.

Last updated on 25/08/2026