

FAQ » Activación, Precios y Términos » ¿Qué son los abonos (saldos) en LibreDTE y cómo funcionan?

¿Qué son los abonos (saldos) en LibreDTE y cómo funcionan?

¿Qué son los abonos o saldos y cómo solicitarlo?

Anonymous · 15/04/2026

¿Qué son los abonos (saldos) en LibreDTE y cómo funcionan?

Los abonos son saldos a favor que se cargan a la empresa y se descuentan mensualmente de manera automática cuando se genera el cobro del servicio.

El monto mínimo es de \$142.800 y el máximo de \$571.200. **Estos montos son referenciales y pueden cambiar**; consulta los valores vigentes a través de soporte.

Si deseas pagar mas de un mes de servicio, deberás solicitar cargar saldo o abono abriendo un ticket de soporte indicando:

- Monto exacto que deseas abonar.
- RUT de la empresa a la cual deseas cargar el saldo/abono.
- RUT de la empresa a la cual se debe facturar.

Importante sobre los abonos:

- Solo aplican al Servicio Plus de LibreDTE.
- No son reembolsables.
- Aunque se genere el cobro mensual, se descuenta automáticamente si tienes saldo disponible.
- Si en un mes excedes la cuota, aunque sea por 1 documento, se cobrará un adicional (desde \$15), por lo que el abono podría no alcanzar para todos los meses.

Last updated on 25/08/2026