

FAQ » Activación, Precios y Términos » ¿Hiciste la transferencia pero no se activó tu servicio o no recibiste la factura electrónica?

¿Hiciste la transferencia pero no se activó tu servicio o no recibiste la factura electrónica?

¿Hiciste la transferencia pero no se activó tu servicio o no recibiste la factura electrónica?

Anonymous · 15/04/2026

¿Hiciste la transferencia pero no se activó tu servicio o no recibiste la factura electrónica?

Al realizar el pago mediante transferencia, por sí sola no basta: debemos **recibir la notificación del pago** para procesarlo. Mientras eso no ocurra, el servicio no se activa ni se emite la factura electrónica.

- **Transferencia normal:** entra al enlace de pago, elige Linkify **“Realizar y notificar pago”** e ingresa los datos de la transferencia.
- Pago con modalidad **pago proveedores:** envía el comprobante a pagos@sasco.cl. Si pagaste desde una cuenta bancaria distinta, indica el RUT asociado al cobro.

Debes considerar que:

- Si el usuario principal de la empresa tiene mas empresas asociadas y en alguna de ellas tiene un cobro pendiente vencido, el servicio no se activará hasta que realices el pago de las otras empresas.
- Los plazos para procesar los pagos con modalidad **pago proveedores** son de **3 a 5 días hábiles** desde que recibimos tu correo, por lo que es importante que realices y informes el pago con anticipación, así evitas quedar sin servicio.
- La activación y la factura **no** se generan solas al transferir.
- En todos los casos debes **notificar o informar** el pago según la modalidad que usaste.
- Cuando el pago quede procesado, recibirás la factura electrónica en tu correo.

Last updated on 25/08/2026