

FAQ » Activación, Precios y Términos » ¿Cómo activar un usuario inactivo?

¿Cómo activar un usuario inactivo?

Activa tu usuario inactivo por no ingresar a la cuenta.

Anonymous · 25/08/2026

¿Cómo activar un usuario inactivo?

Si al iniciar sesión en LibreDTE con tu usuario, el sistema indica con un mensaje en rojo que el usuario se encuentra inactivo, o te llega un correo indicando que tu usuario fue deshabilitado, deberás activarlo de la siguiente manera:

1. Solicita al usuario administrador de la empresa, que verifique que tu usuario se encuentre autorizado en el mantenedor de usuarios de LibreDTE.
2. Una vez confirmes que estás autorizado, dirígete a la página para iniciar sesión en LibreDTE.
3. En vez de iniciar sesión, haz clic en la opción **Activar cuenta de usuario** y completa los datos solicitados.

Importante:

- El punto N°1 es importante, ya que solo es posible activar usuarios que se encuentren autorizados en una empresa con servicio Plus activo en LibreDTE.
- Para evitar que tu usuario sea desactivado, recomendamos ingresar constantemente a la cuenta, independiente de que no vayas a realizar ninguna acción dentro de la plataforma.

Last updated on 25/08/2026