

Plantilla de correo

Sube una plantilla HTML para tus correos

Anonymous · 19/03/2024

Personalizar el correo que reciben tus clientes

Puedes personalizar el **contenido del correo** que se envía a tus clientes junto con el DTE. Esta personalización solo aplica al **cuerpo del correo en formato HTML**; el **asunto es fijo** y no se puede modificar.

¿Dónde subir la plantilla?

Debes subir el archivo HTML en:

[Correo electrónico de documentos tributarios emitidos](#) → Pestaña “Facturación” de la configuración de empresa.

 Correo electrónico de documentos tributarios emitidos

Plantilla envío DTE

Seleccionar archivo

Ninguno archivo selec.

Archivo HTML con la plantilla para el correo electrónico de envío de DTE

Variables disponibles

Puedes usar las siguientes **variables dinámicas** dentro del HTML para personalizar el mensaje:

Variable	Descripción
{dte_cotizacion}	Indica si es una “cotización”, un “documento temporal” o un “documento tributario electrónico”.
{total}	Monto total con separadores de miles.
{razon_social}	Razón social del receptor.
{documento}	Nombre del documento (por tipo y estado).

Variable	Descripción
{folio}	Folio del documento: - DTE-ABCD123 si es temporal - Número correlativo si es real.
{fecha_emision}	Fecha de emisión (formato DD/MM/AAAA).
{link_pagar}	Enlace directo para pagar el documento (si existe).
{link_pdf}	Enlace para descargar el PDF del documento.
{msg_text}	Mensaje adicional agregado al enviar desde la plataforma.
{mostrar_pagado}	Usado con <code>display: none</code> para mostrar u ocultar sección de “pagado”.
{msg_pagado}	Mensaje por defecto si el documento está pagado. Ej: “El documento se encuentra pagado con fecha...”
{fecha_pago}	Fecha en que se pagó el documento.
{medio_pago}	Medio de pago usado (transferencia, efectivo, etc.).
{mostrar_pagar}	Similar a <code>mostrar_pagado</code> , pero para ocultar o mostrar el enlace de pago.
{rut}	RUT del receptor (sin puntos, guión ni dígito verificador).
{fecha_vencimiento}	Fecha de vencimiento del documento o cotización.

Tip

Puedes usar CSS embebido para adaptar el diseño según estas variables. Por ejemplo, ocultar secciones con `display: none` usando `{mostrar_pagado}`.

Warning

Las variables deben ser utilizadas con una sola llave, por ejemplo: `{rut}`. No con dos llaves: `{{rut}}`

Last updated on 25/08/2026