

Docs » Solución de problemas » Configuración de la empresa » Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

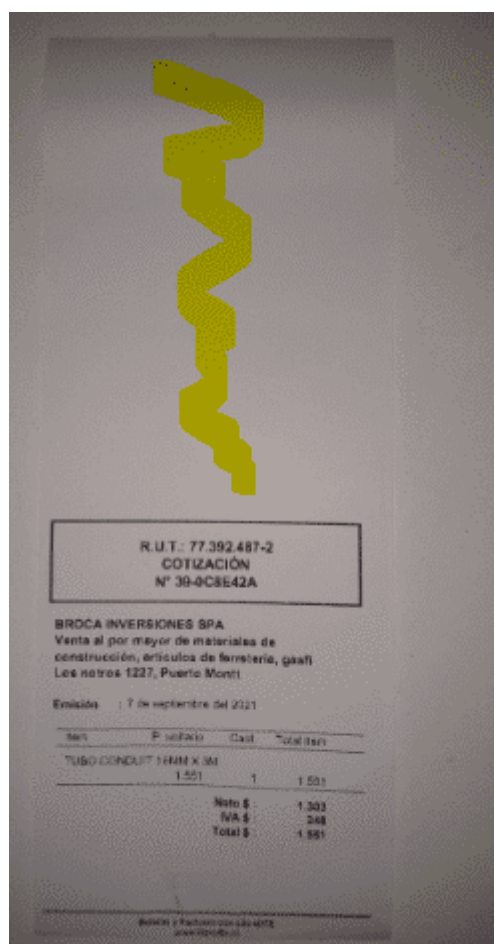
Ajusta la configuración de la impresora para eliminar espacios en boletas.

Anonymous · 19/03/2024

Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

Si al imprimir tus boletas se genera un espacio en blanco excesivo, puedes ajustar la configuración de la impresora para evitarlo.

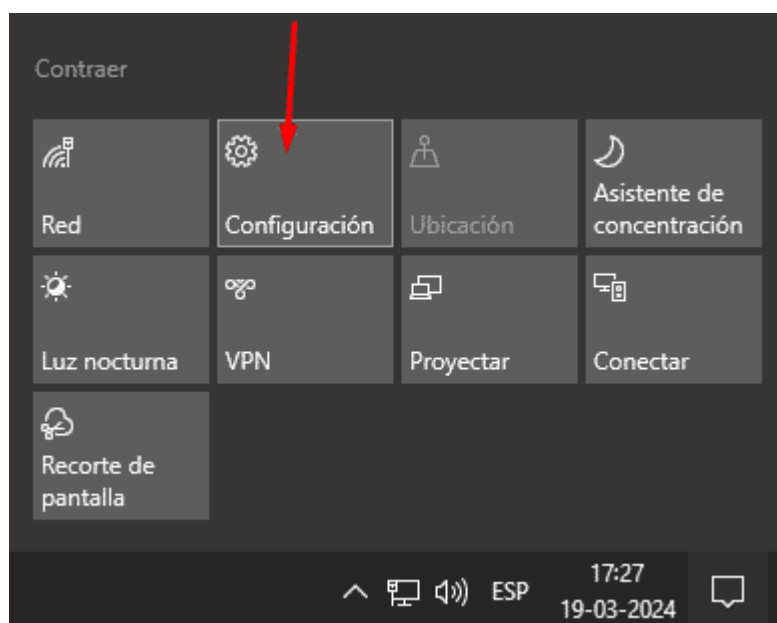
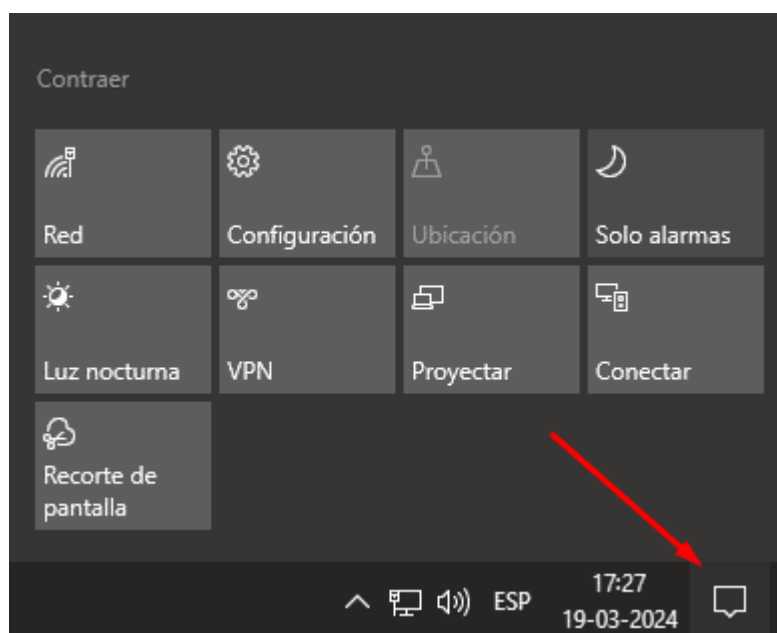
A continuación, se muestra un ejemplo del problema:



Ajustar la configuración de la impresora en Windows 10

1. **Abre la configuración de Windows** Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina inferior

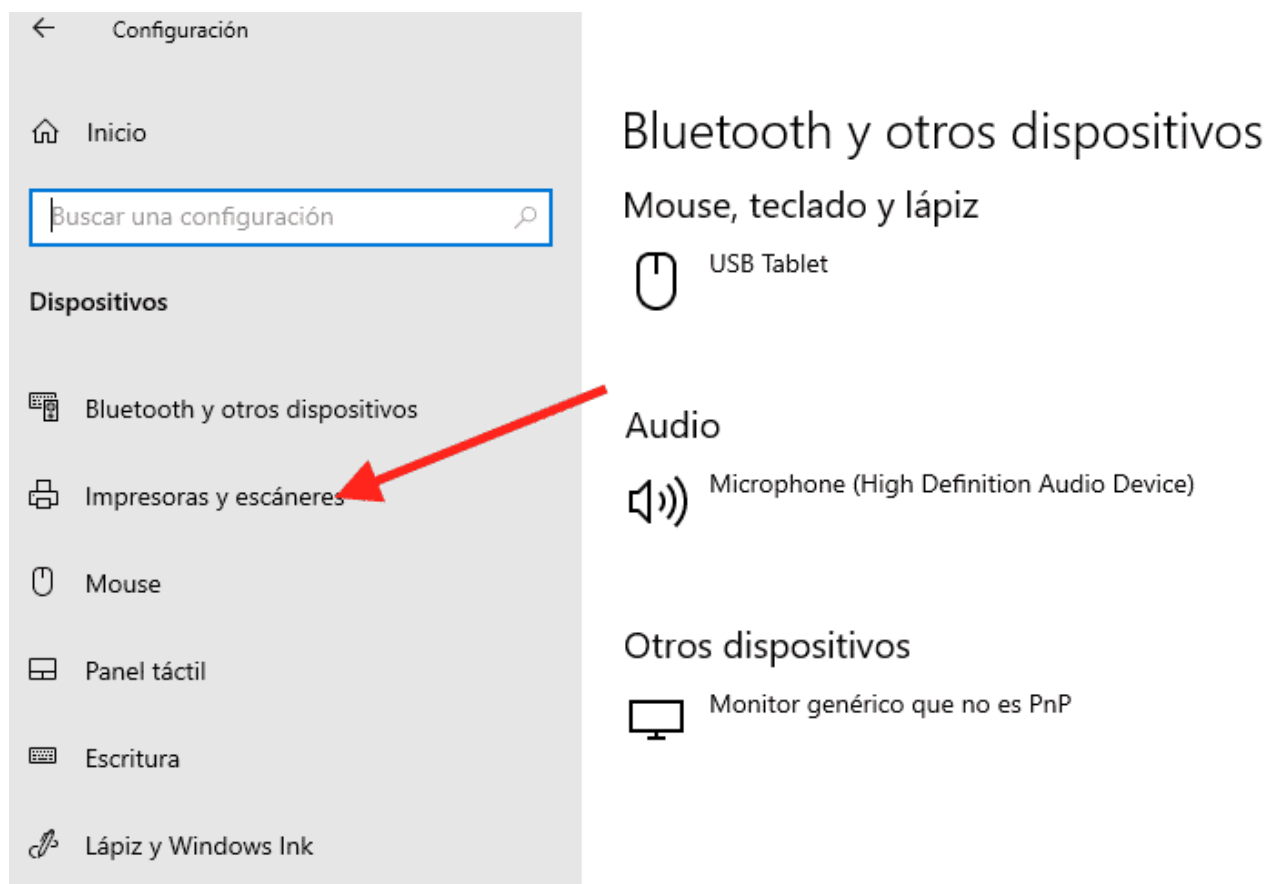
derecha.



2. **Selecciona “Dispositivos”** Esto abrirá las opciones de configuración de dispositivos.



3. **Accede a “Impresoras y escáneres”** Selecciona tu impresora (por ejemplo, *EPSON TM-T20II*) y haz clic en el nombre para desplegar sus opciones.



4. **Haz clic en “Administrar”** Esto abrirá una nueva ventana de opciones.

Impresoras y escáneres

Agregar impresoras y escáneres



Agregar una impresora o un escáner

Impresoras y escáneres



EPSON TM-T20II Receipt

No disponible

Abrir cola

Administrar

Quitar dispositivo



Fax



Microsoft Print to PDF



Microsoft XPS Document Writer



OneNote

5. Selecciona “Preferencias de impresión”

🏠 EPSON TM-T20II Receipt

Administrar el dispositivo

Estado de la impresora: No disponible

Abrir cola de impresión

[Imprimir una página de prueba](#)

[Ejecutar el solucionador de problemas](#)

[Propiedades de impresora](#)

[Preferencias de impresión](#)

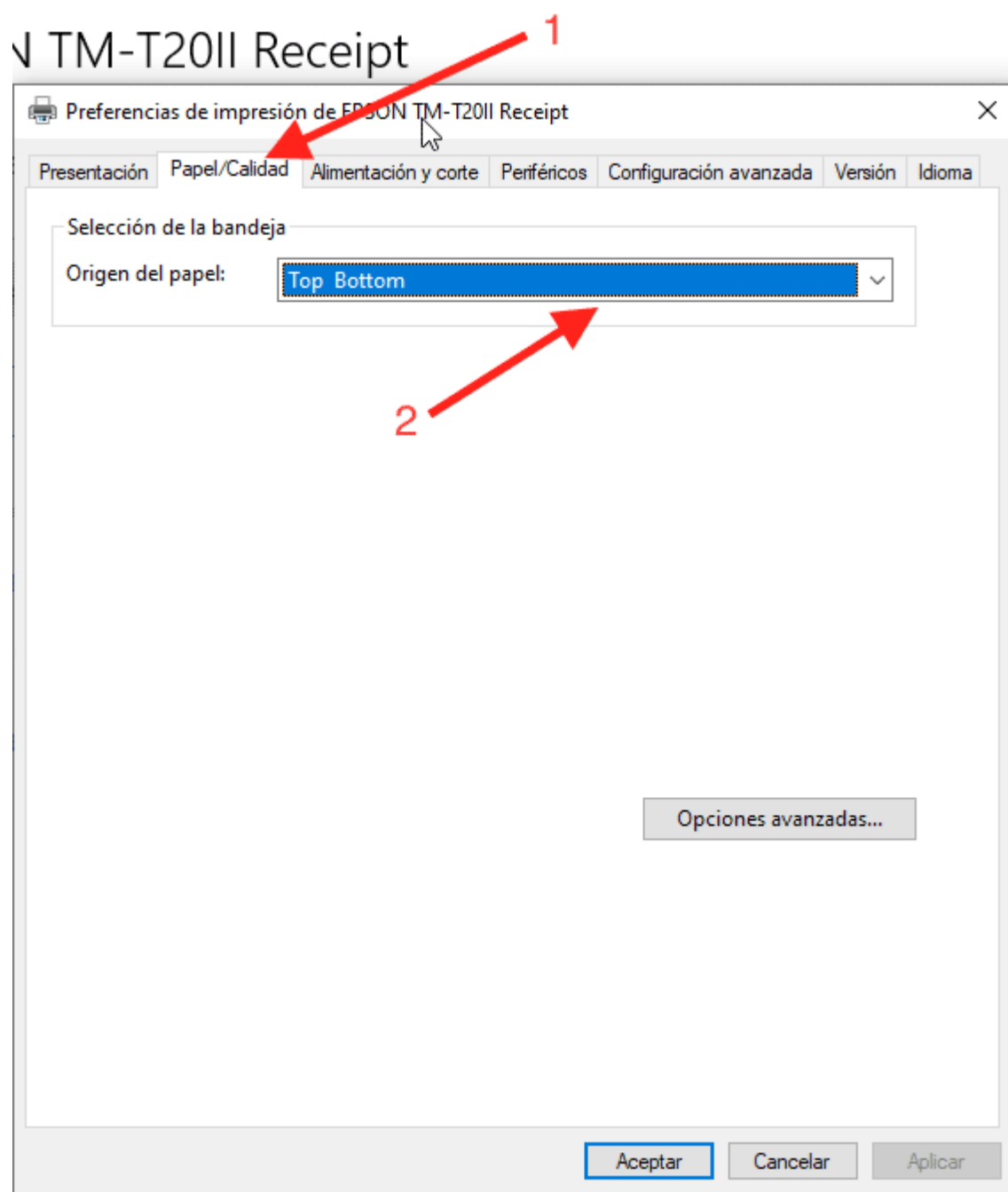
[Propiedades de hardware](#)

 [Obtener ayuda](#)



6. **Ajusta la configuración de papel** En la nueva ventana:

- Ve a la pestaña **“Papel/Calidad”** (1).
- En **“Origen del papel”** (2), selecciona **“Top Bottom”** para reducir el espacio al mínimo.



Last updated on 25/08/2026