

Docs » Integración » Webhook » Respuesta a DTE recibidos

Respuesta a DTE recibidos

Generar una respuesta automática

delaf · 22/03/2024

Responder automáticamente DTE recibidos

LibreDTE permite automatizar la recepción o reclamo de documentos electrónicos (DTE) que llegan por intercambio, mediante un **servicio web propio**.

Este sistema permite automatizar gran parte del flujo de intercambio, mejorando tiempos de respuesta y reduciendo errores manuales.

¿Cómo funciona?

Debes crear un endpoint HTTP que reciba solicitudes **POST**. LibreDTE enviará en el cuerpo un JSON que contiene el archivo **EnvioDTE** codificado en base64.

Ejemplo de endpoint

```
https://example.com/api/intercambios/procesar
```

Ejemplo de payload recibido

```
{
  "xml": "aWRfcGFnbwo="
}
```

Tipos de respuesta esperada

Tu servicio debe responder con JSON. Hay múltiples opciones dependiendo del comportamiento deseado:

1. Recibir todos los documentos (estado ERM)

```
true
```

2. Reclamar todos los documentos (estado RCD)

```
false
```

3. No procesar (deja el intercambio sin respuesta automática)

```
null
```

4. Procesar por documento (recibir y reclamar según DTE)

```
{
  "recibir": [
    {
      "TipoDTE": 33,
      "Folio": 1
    }
  ],
  "reclamar": [
    {
      "TipoDTE": 33,
      "Folio": 2
    }
  ]
}
```

5. Procesar con detalles adicionales por documento

```
[
  {
    "TipoDTE": 31,
    "Folio": 1,
    "EstadoRecepDTE": "ERM",
    "RecepDTEGlosa": "Otorga recibo de mercaderías o servicios"
  },
  {
    "TipoDTE": 31,
    "Folio": 2,
    "EstadoRecepDTE": "RCD",
    "RecepDTEGlosa": "Reclamo al contenido del documento"
  }
]
```

Note

Solo `TipoDTE` y `Folio` son obligatorios. Sin embargo, se recomienda incluir `RUTEmisor`, `EstadoRecepDTE` y `RecepDTEGlosa` si hay más de un DTE.

Configuración general opcional

También puedes incluir un bloque `config` con información adicional:

```
{
  "accion": true,
  "config": {
    "NmbContacto": "Esteban",
    "MailContacto": "usuario@empresa.cl",
    "sucursal": 0,
    "Recinto": "Casa matriz",
    "responder_a": "dte@proveedor.cl",
    "periodo": "202405"
  }
}
```

Campo	Descripción
NmbContacto	Nombre del contacto para consultas
MailContacto	Email del contacto
sucursal	Código de sucursal (0 = casa matriz)
Recinto	Nombre del lugar de recepción
responder_a	Email del proveedor (recomendado: no asignar)
periodo	Período contable en formato AAAAMM

Tus Documentos, Tu Responsabilidad

Aunque puedas responder automáticamente, **es tu responsabilidad validar el contenido del EnvíoDTE** y establecer políticas claras de aceptación o reclamo.

Last updated on 25/08/2026