¿Por qué algunos XML de compras no llegan a tu bandeja de intercambio?

Por qué el RCV del SII no garantiza que recibas el XML de tus compras, y qué puedes hacer si tus proveedores no actualizan su correo de intercambio.

LibreDTE · 15/09/2026 · #ayuda-normativa-y-consejos

¿Por qué algunos XML de compras no llegan a tu bandeja de intercambio?

Es una consulta que recibimos seguido: un cliente revisa el **Registro de Compras y Ventas (RCV)** del SII y nota que tiene más documentos registrados de los que ve en su bandeja de intercambio. Hace poco nos escribió una empresa con exactamente ese problema:

> Hay muchos XML de compras que no aparecen en mi bandeja de intercambio, los he buscado en recibidos pendientes, pero también está vacía. En total tengo solo **80 documentos** desde el 17/08/26 pero en SII tengo registrados **más de 120 documentos** emitidos a nuestra empresa y no los encuentro.

RCV y XML no son lo mismo

El RCV te confirma que un documento fue emitido a tu empresa, **pero no te entrega el archivo XML**. Ese archivo lo debe enviar directamente el emisor (tu proveedor) al **correo de intercambio de DTE** que tienes registrado en el SII como Mail contacto empresas. Si el proveedor no envía el XML a esa casilla, el documento nunca llegará a tu bandeja, aunque figure en el RCV con acuse de recibo.

Para saber a qué correo enviar cada XML, el SII publica **a diario** un listado con los correos de intercambio vigentes de **casi dos millones de empresas** en Chile. LibreDTE descarga y actualiza ese listado todos los días, así que si cambias tu correo de intercambio en el SII, LibreDTE lo tendrá al día automáticamente al día siguiente.

El problema está del otro lado

El origen del problema **casi siempre está en el software de facturación que usan tus proveedores, no en el tuyo**. Si ese sistema no actualiza el listado del SII con la misma frecuencia, va a seguir enviando los XML al correo antiguo, y tú no vas a recibirlos, sin importar qué plataforma

uses para recibir tus documentos.

Vale la pena aclarar un punto que se presta para confusión: podría parecer que si un proveedor grande cambiara de sistema de facturación, el problema desaparecería. **No es así.** El problema no depende del software que use el receptor (tu empresa), sino del que use el emisor (tu proveedor) para enviar el XML. Si el sistema de tu proveedor no mantiene actualizado el correo de intercambio, el documento seguirá sin llegarte, **independiente de la plataforma que tú uses**.

Qué puedes hacer si te pasa esto

- Verifica que tu **correo de intercambio** esté correctamente actualizado en el SII.
- Revisa el reporte de **“documentos recibidos sin XML”** en LibreDTE, para identificar qué proveedores no te están enviando el archivo.
- Contacta a esos proveedores y pídeles que **actualicen el correo de intercambio** en su propio sistema de facturación.
- Si tienes muchos proveedores en esta situación, **prioriza primero a los de mayor volumen** o relevancia para tu contabilidad.
- Si aún no lo has hecho, activa la **sincronización con el SII** ingresando tu clave tributaria en la configuración de tu empresa: esto te permite registrar automáticamente los documentos con acuse de recibo y mantener tu registro de compras sincronizado. Es importante aclarar que con la sincronización no se obtendrán los XML, ya que el XML solo se obtiene cuando es enviado al correo.

Es un **problema sistémico** del ecosistema de facturación electrónica en Chile, no algo exclusivo de un proveedor en particular. Por eso el RCV existe: para que sepas que un documento fue emitido, aunque el intercambio del XML siga dependiendo de que cada proveedor mantenga su información al día frente al SII.

¿Tienes dudas sobre LibreDTE?

Revisa nuestra documentación, si no encuentras lo que necesitas abre un ticket de soporte.

Abrir un ticket de soporte

Última actualización el 23/10/2026