

Blog » Problema de conexión con SII

Problema de conexión con SII

Falla del SII impide asignar Track ID al emitir documentos. LibreDTE reintentará el envío automático durante la noche.



LibreDTE · 11/07/2023 · #problemas-sii

Problema de conexión con SII

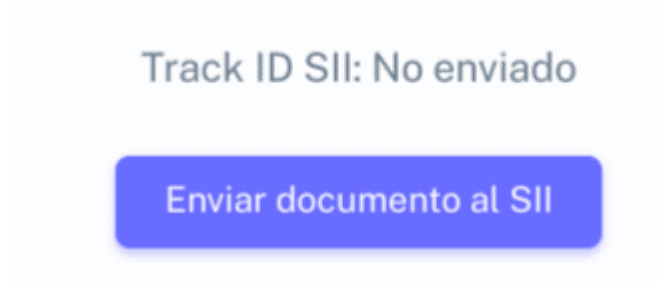


Desde el día lunes 10 de julio del 2023 a partir del medio día el SII ha experimentado problemas con la conexión a sus servidores mediante SSL.

El error se produce específicamente al emitir un documento en donde este queda sin track ID asignado apareciendo el siguiente mensaje:

En algunos casos si se ha logrado obtener el Track ID, pero se queda “pegado” al actualizar el estado.

Este problema fue reportado por otros usuarios y lo hemos visto también con otros proveedores (no nuestra empresa).



Track ID SII: No enviado

Enviar documento al SII

¿Qué debo hacer?

Debido a que este es un problema de conexión del SII se debe esperar a que este restablezca su conexión. Igualmente mencionar que el documento ya se encuentra emitido por lo que durante la noche LibreDTE enviará estos documentos de manera automática al SII para intentar obtener el Track ID.

Algunos usuarios han comentado que a esta hora funciona con mayor normalidad. Por lo que estamos asumiendo que SII realizó algún cambio o mejora y se está resolviendo la situación en los servidores de ellos.

Last updated on 25/08/2026