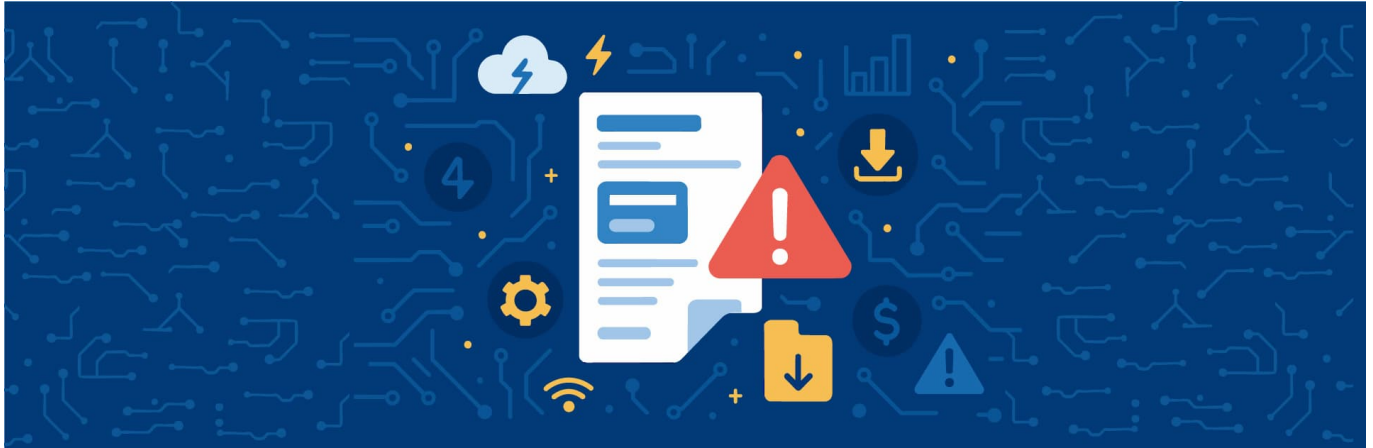


Blog » Error al bajar set de prueba de Boletas Electrónicas

Error al bajar set de prueba de Boletas Electrónicas

El SII presenta fallas al descargar el set de prueba de boletas electrónicas, afectando la certificación. Están trabajando en ello.



LibreDTE · 02/02/2021 · #problemas-sii

Error al bajar set de prueba de Boletas Electrónicas

Desde la semana pasada el SII ha presentado problemas al momento de comenzar con la certificación de Boletas electrónicas.

El error se produce específicamente cuando vamos a descargar el Set de prueba de Boletas electrónicas (Paso 1) directamente en la página del SII indicando el siguiente mensaje:

Gateway Timeout

The gateway did not receive a timely response from the upstream server or application.

Al persistir el problema en la plataforma retarda los procesos para que los contribuyentes puedan habilitar Boleta electrónica en un software de mercado.

Debido a lo mencionado anteriormente tomamos acción frente al tema, comunicándonos vía correo con el SII en reiteradas ocasiones para obtener solución y orientación con el problema.

El SII el día 02-02-2021 nos indica lo siguiente:

[Redacted]
para [Redacted]

Estimados [Redacted]

Estamos realizando pruebas debido a los problemas que ha presentado la plataforma de certificación de boleta electrónica.

Sobre el problema en la descarga del set de pruebas, se está trabajando en la solución.

Muchas gracias.

Atte.

[Redacted]
Subdirección de Asistencia al Contribuyente
Departamento de Operaciones

Profesora Amanda Labarca 124, Piso 8, Santiago, Chile

[Redacted]
sii.cl



Cuidemos el medio ambiente. No imprima este correo si no es necesario.

Observaciones respecto a la respuesta del SII:

1. Reconocen que es un problema en su plataforma
2. Están trabajando para solucionar
3. No nos dijeron cuál era la causa del problema ni como se corrige por lo tanto debemos esperar su nueva respuesta para cuando esté solucionado.

Last updated on 25/08/2026